

**Instructivo Mecanismo de Doble Factor de Autenticación (MFA)
Infoconsumo**

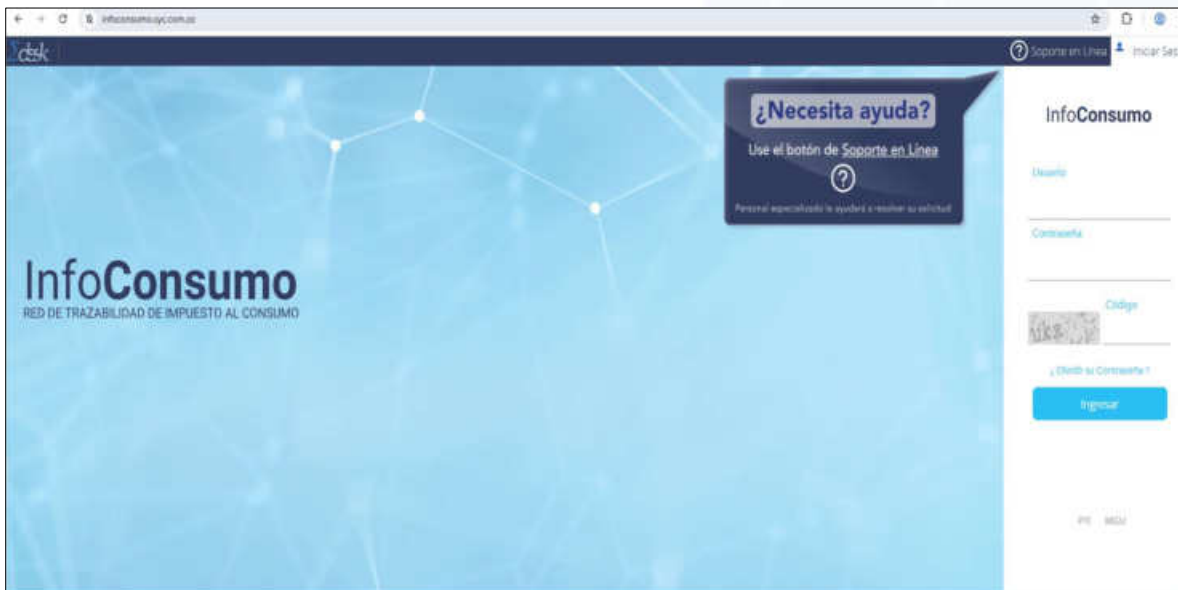
Mecanismo de Doble Factor de Autenticación (MFA)

La actualización incorporada responde al fortalecimiento continuo de los controles de acceso a los sistemas de uso administrativo, ya que el MFA añade una capa adicional de seguridad al requerir, además de la contraseña habitual, un segundo factor de verificación, relacionado como un código temporal enviado al dispositivo registrado y autorizado por el titular de la credencial. el cual, por ahora, será enviado únicamente a través del correo electrónico registrado y será requerido en cada nuevo inicio de sesión o cuando se acceda desde un dispositivo no reconocido.

A continuación, se detalla paso a paso para el ingreso de los usuarios mediante MFA, con el fin de garantizar una transición fácil y segura:

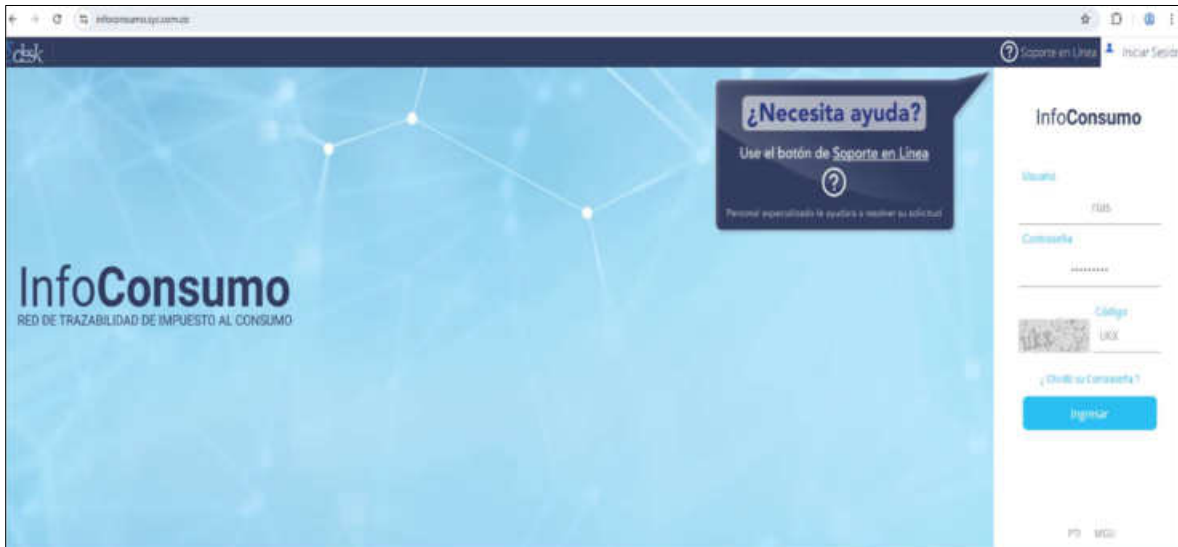
1. Ingreso al portal Infoconsumo:

Acceda desde su navegador a la URL habitual de <https://infoconsumo.syc.com.co/>



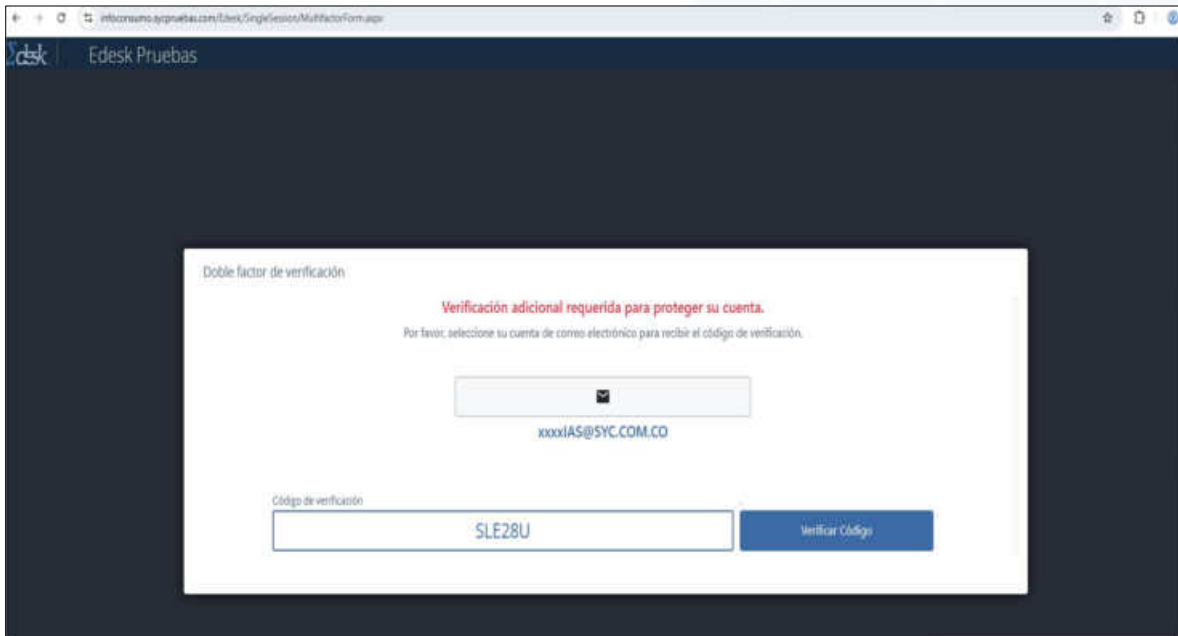
2. Ingrese su usuario y contraseña:

Digite las credenciales asignadas (nombre de usuario y clave personal).

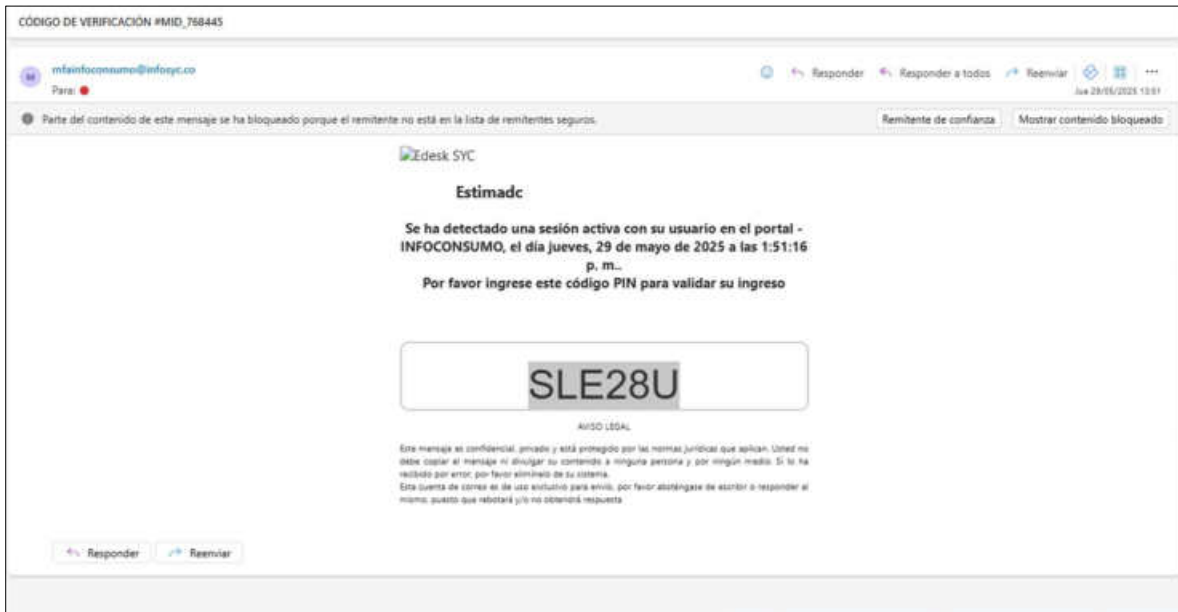


3. Verificación con doble factor:

Después del ingreso inicial, el sistema le pedirá un código de verificación temporal.



4. **Recepción del código:** Este código será enviado automáticamente a su correo electrónico registrado anteriormente por el usuario, este incluso puede llegar a la bandeja como correo no deseado.



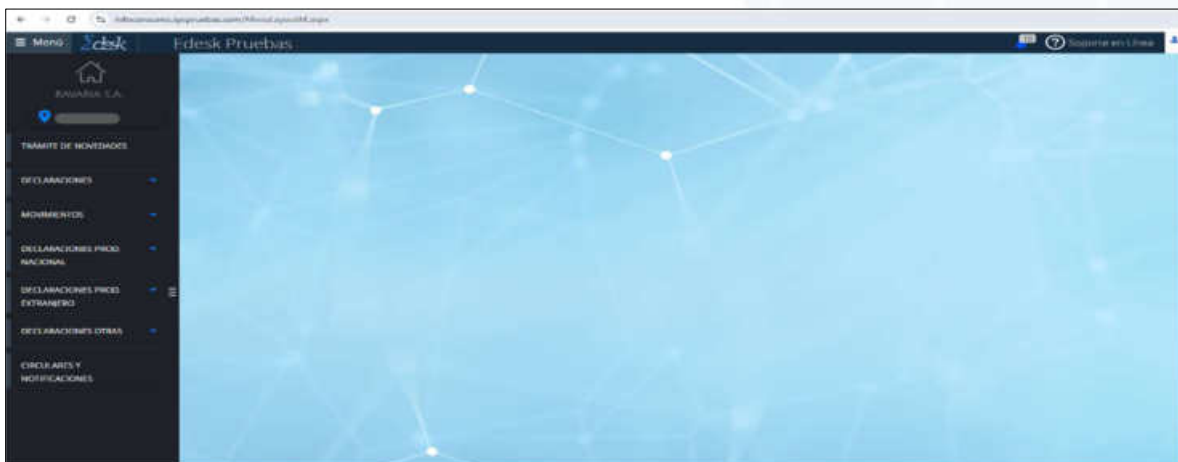
5. Ingreso del código de doble factor de autenticación (MFA):

Digite el código recibido en el campo solicitado.

Nota: El código tiene una validez limitada de tiempo, el cual estará disponible siempre y cuando no se refresque la pantalla de acceso a la plataforma.

6. Acceso autorizado:

Una vez verificado el código, se habilitará el acceso completo a la plataforma Infoconsumo.



¿Qué hacer si como usuario no recibe el código?

- Revise su carpeta de correo no deseado.
 - Si el problema persiste, comuníquese con nuestro soporte en línea:

