

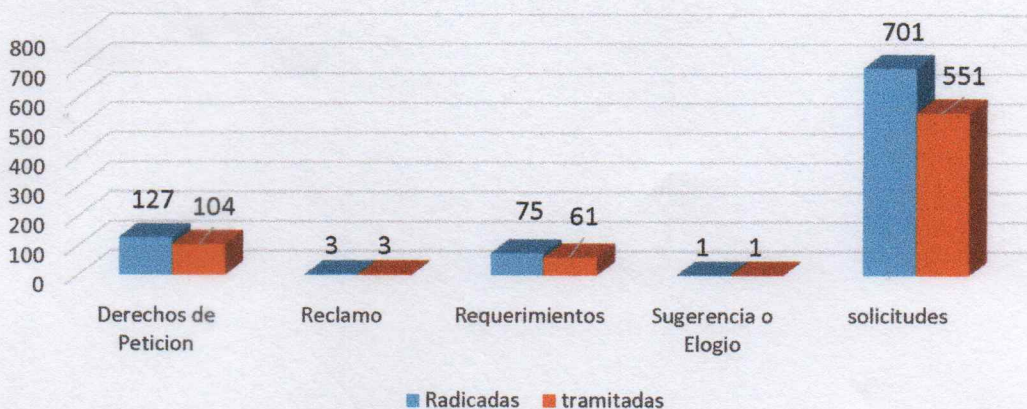


SECRETARIA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
SECCION GESTIÓN ATENCIÓN AL USUARIO

INFORME CONSOLIDADO DE PQRDS RADICADAS Y TRAMITADAS EN EL TERCER TRIMESTRE DEL AÑO 2025

Tipo de Documento	Radicadas	tramitadas
Derechos de Petición	127	104
Reclamo	3	3
Requerimientos	75	61
Sugerencia o Elogio	1	1
solicitudes	701	551
Total	907	720

PQRSD RADICADAS Y TRAMITADAS EN EL TERCER TRIMESTRE DE 2025



Fuente GesDoc Ver. 1

Durante el tercer trimestre del año 2025, a través del software GesDoc se radicaron novecientos siete (907) PQRDS en la Gobernación de Putumayo, las cuales fueron asignadas a las Secretarías, Oficinas o Dependencias responsables, quienes a su vez al 30 de septiembre de 2025 le dieron tramite a setecientos veinte (720), es decir el 79% de las PQRDS radicadas; el 21% restante se detalla así: el 18% con respuesta pendiente dentro de los quince primeros días hábiles del mes de octubre de 2025 y el 3% se encuentra en proceso de respuesta y/o en espera de información.

El tiempo promedio de respuesta a las PQRSD fue de 14 días aproximadamente, las solicitudes trasladadas a otra Institución y el número de solicitudes a las cuales se negó el acceso a la información no aplican para este caso.

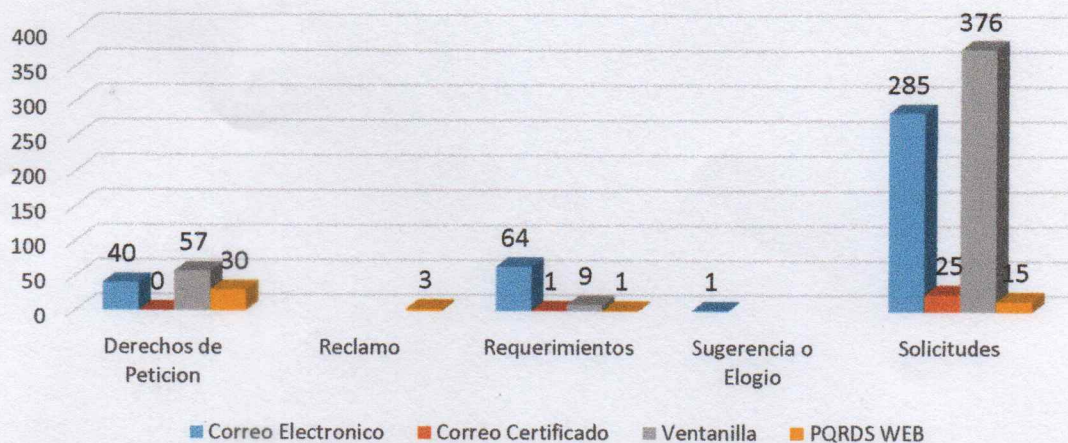


INFORME CONSOLIDADO DE PQRDS RADICADAS EN EL TERCER TRIMESTRE DEL AÑO 2025

MEDIO DE RECEPCIÓN

Tipo de Documento	Correo Electronico	Correo Certificado	Ventanilla	PQRDS WEB
Derechos de Petición	40	0	57	30
Reclamo				3
Requerimientos	64	1	9	1
Sugerencia o Elogio	1			
Solicitudes	285	25	376	15
Total	390	26	442	49

PQRSD RADICADAS EN EL TERCER TRIMESTRE DE 2025 MEDIO DE RECEPCION



Fuente GesDoc Ver.1

De las novecientos siete (907) PQRDS recibidas en la Gobernación de Putumayo a través del software GesDoc, 442 se radicaron por la ventanilla Única, 390 a través del correo electrónico contactenos@putumayo.gov.co, 49 por la página Web de la Gobernación y 26 por correo certificado. Es decir que el 49% por la ventanilla Única, el 43% se radicaron a través del correo electrónico, el 5% por vía web y el 3% por correo certificado.

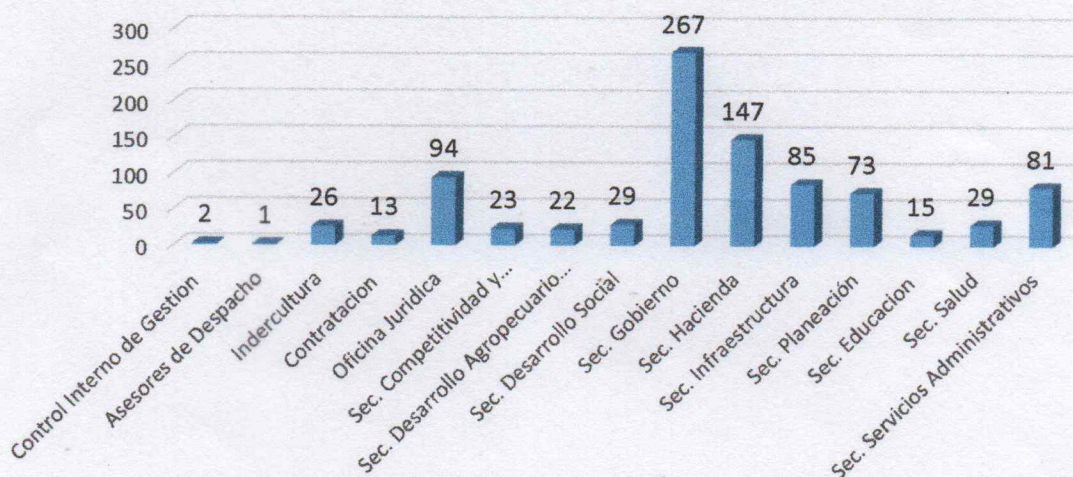


INFORME CONSOLIDADO PQRDS RADICADAS EN EL TERCER TRIMESTRE DEL AÑO
2025

SECRETARÍA, OFICINA O DEPENDENCIA RESPONSABLE

RESPONSABLE	ASIGNADAS
Control Interno de Gestión	2
Asesores de Despacho	1
Indercultura	26
Contratación	13
Oficina Jurídica	94
Sec. Competitividad y Productividad	23
Sec. Desarrollo Agropecuario y Medio Ambiente	22
Sec. Desarrollo Social	29
Sec. Gobierno	267
Sec. Hacienda	147
Sec. Infraestructura	85
Sec. Planeación	73
Sec. Educación	15
Sec. Salud	29
Sec. Servicios Administrativos	81

PQRSD RADICADAS EN EL TERCER TRIMESTRE DE 2025
SECRETARIA U OFICINA RESPONSABLE



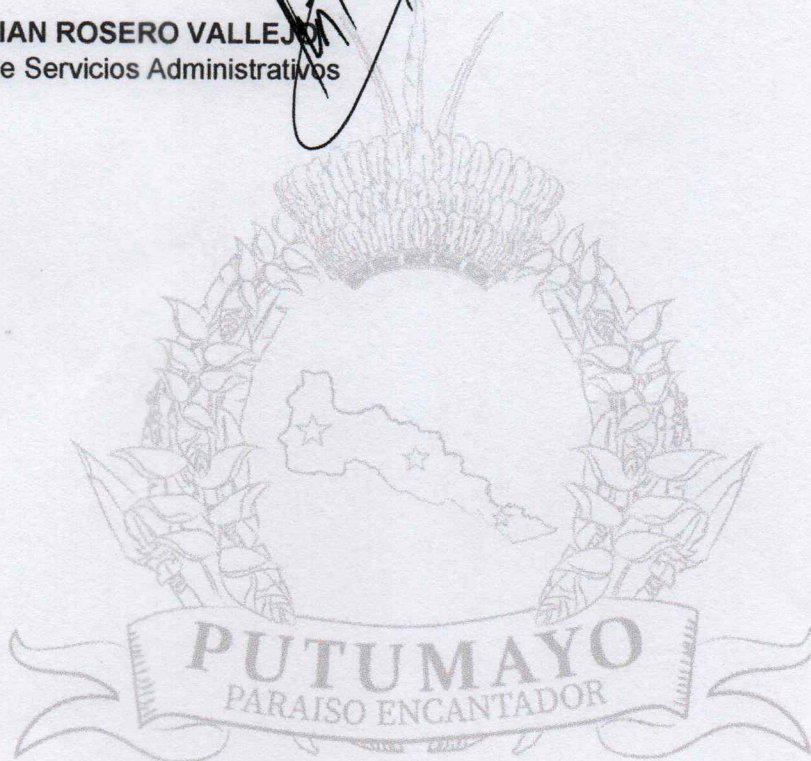
Fuente GesDoc Ver.1

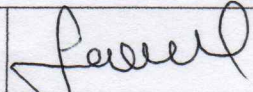


El 29% de las PQRDS fueron asignadas a la Secretaría de Gobierno, el 16% a la Secretaría de Hacienda, el 10,5% a la Oficina Jurídica, 10% a la Secretaría de Infraestructura, el 9% a la Secretaría de Servicios Administrativos, el 8% a la Secretaría de Planeación, el 3% a la Secretaría de Salud, el 3% a la Secretaría de Desarrollo Social, el 2.5% al instituto Departamental de Cultura y Deporte y el 9% restante a las demás Secretarías, oficinas o Dependencias.

Atentamente,


JAIRO FAVIAN ROSERO VALLEJO
Secretario de Servicios Administrativos



Elaboró: octubre 6 de 2025	Laura Viveros Calderón	Profesional Universitario- Gestión Atención al Usuario	
----------------------------------	------------------------	---	---