

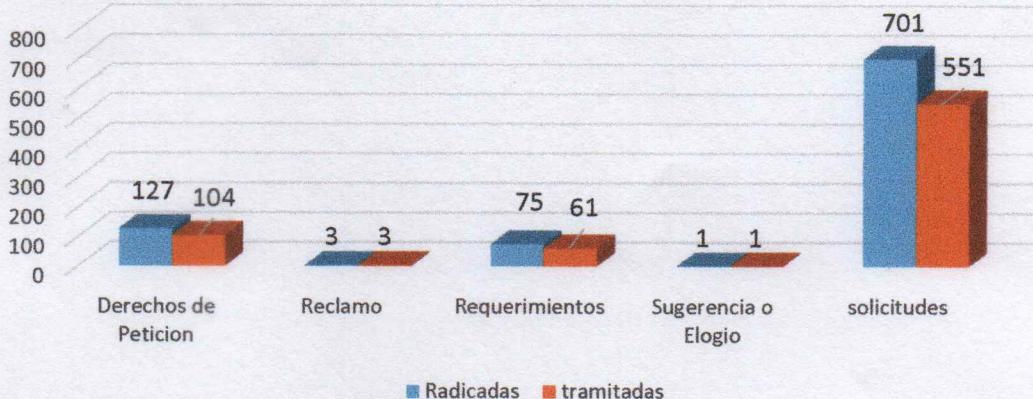


SECRETARIA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
SECCION GESTIÓN ATENCIÓN AL USUARIO

INFORME CONSOLIDADO DE PQRDS RADICADAS Y TRAMITADAS EN EL TERCER TRIMESTRE DEL AÑO 2025

Tipo de Documento	Radicadas	tramitadas
Derechos de Petición	127	104
Reclamo	3	3
Requerimientos	75	61
Sugerencia o Elogio	1	1
solicitudes	701	551
Total	907	720

PQRSD RADICADAS Y TRAMITADAS EN EL TERCER TRIMESTRE DE 2025



Fuente GesDoc Ver. 1

Durante el tercer trimestre del año 2025, a través del software GesDoc se radicaron novecientas siete (907) PQRDS en la Gobernación de Putumayo, las cuales fueron asignadas a las Secretarías, Oficinas o Dependencias responsables, quienes a su vez al 30 de septiembre de 2025 le dieron trámite a setecientas veinte (720), es decir el 79% de las PQRDS radicadas; el 21% restante se detalla así: el 18% con respuesta pendiente dentro de los quince primeros días hábiles del mes de octubre de 2025 y el 3% se encuentra en proceso de respuesta y/o en espera de información.

El tiempo promedio de respuesta a las PQRSD fue de 14 días aproximadamente, las solicitudes trasladadas a otra Institución y el número de solicitudes a las cuales se negó el acceso a la información no aplican para este caso.



**INFORME CONSOLIDADO DE PQRDS RADICADAS EN EL TERCER TRIMESTRE DEL
AÑO 2025**

MEDIO DE RECEPCIÓN

Tipo de Documento	Correo Electronico	Correo Certificado	Ventanilla	PQRDS WEB
Derechos de Petición	40	0	57	30
Reclamo				3
Requerimientos	64	1	9	1
Sugerencia o Elogio	1			
Solicitudes	285	25	376	15
Total	390	26	442	49

**PQRSD RADICADAS EN EL TERCER TRIMESTRE DE 2025
MEDIO DE RECEPCION**



Fuente GesDoc Ver.1

De las novecientas siete (907) PQRDS recibidas en la Gobernación de Putumayo a través del software GesDoc, 442 se radicaron por la ventanilla Única, 390 a través del correo electrónico contactenos@putumayo.gov.co, 49 por la página Web de la Gobernación y 26 por correo certificado. Es decir que el 49% por la ventanilla Única, el 43% se radicaron a través del correo electrónico, el 5% por vía web y el 3% por correo certificado.

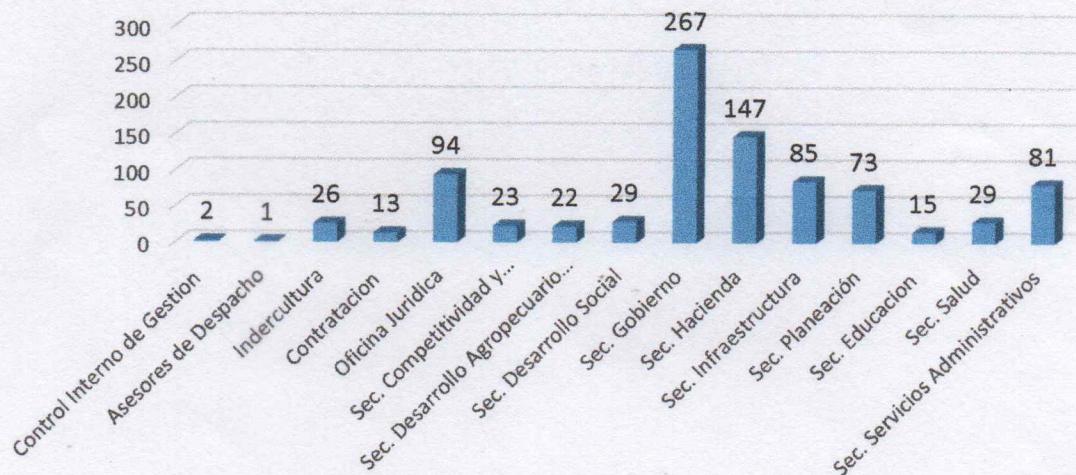


**INFORME CONSOLIDADO PQRDS RADICADAS EN EL TERCER TRIMESTRE DEL AÑO
2025**

SECRETARÍA, OFICINA O DEPENDENCIA RESPONSABLE

RESPONSABLE	ASIGNADAS
Control Interno de Gestión	2
Asesores de Despacho	1
Indercultura	26
Contratación	13
Oficina Jurídica	94
Sec. Competitividad y Productividad	23
Sec. Desarrollo Agropecuario y Medio Ambiente	22
Sec. Desarrollo Social	29
Sec. Gobierno	267
Sec. Hacienda	147
Sec. Infraestructura	85
Sec. Planeación	73
Sec. Educación	15
Sec. Salud	29
Sec. Servicios Administrativos	81

**PQRSD RADICADAS EN EL TERCER TRIMESTRE DE 2025
SECRETARIA U OFICINA RESPONSABLE**



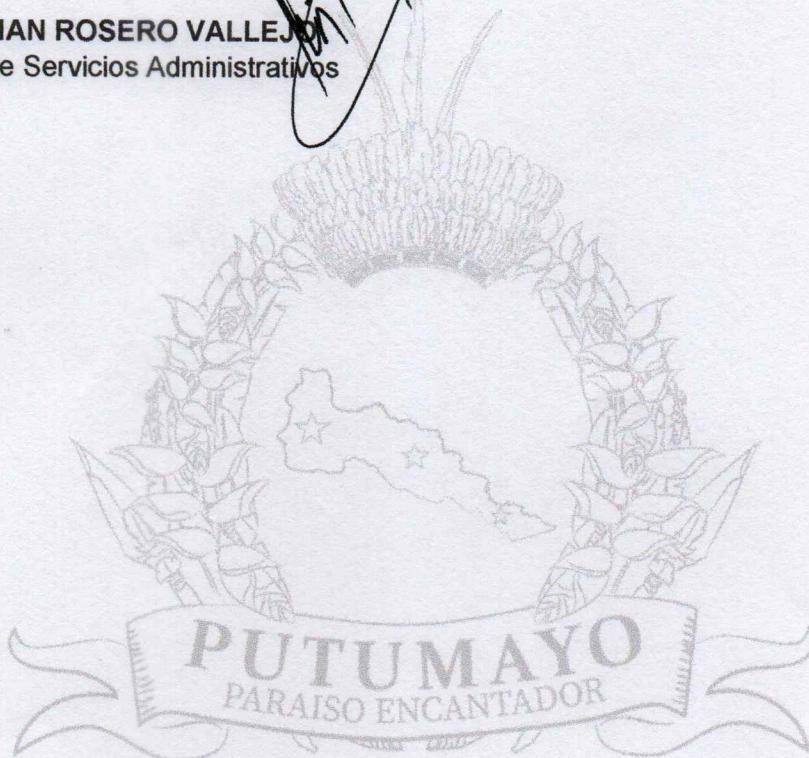
Fuente GesDoc Ver.1



El 29% de las PQRDS fueron asignadas a la Secretaría de Gobierno, el 16% a la Secretaría de Hacienda, el 10,5% a la Oficina Jurídica, 10% a la Secretaría de Infraestructura, el 9% a la Secretaría de Servicios Administrativos, el 8% a la Secretaría de Planeación, el 3% a la Secretaría de Salud, el 3% a la Secretaría de Desarrollo Social, el 2.5% al Instituto Departamental de Cultura y Deporte y el 9% restante a las demás Secretarías, oficinas o Dependencias.

Atentamente,

JAIRO FAVIAN ROSERO VALLEJO
Secretario de Servicios Administrativos



Elaboró:
octubre 6 de
2025

Laura Viveros Calderón

Profesional Universitario- Gestión
Atención al Usuario